



中柬快件服务条款

托运人或收货人开始使用我们的服务之前应在 TL AIR EXPRESS 客服开立账户。当您开始使用我们的服务就意味着您已阅读并同意以下所有服务条款。

付款方式为“预付”。货物将会在完成付款后才进行装运。

1. 保险

- (a) 保险金额为商品申报价值的 5% 至 10%（最低费用为 8 美元；申报价值为 1 美元至 500 美元）
(b) 赔偿金额为实际交货运费的 3 倍，或是最高赔偿金额不超过 75 美元，如赔偿金额低于 75 美元申报价值，按实际申报价值赔偿。

表 1. 保险与赔偿

保险费	运输方式	商品类型	申报价值	赔偿标准
5% 最低 8\$	空运	电商货/个人物品	1-500\$	全额赔偿申报价值
10% 最低 15\$	空运	一般货物 (关税货物)	1-1000\$	全额赔偿申报价值
0%	空运	限制货物	超过 500\$	赔偿金额为实际交货运费的 3 倍，如赔偿金额低于 75 美元申报价值，按实际申报价值赔偿，最高赔偿金额不超过 75 美元
0%	陆运	所有货物类型		赔偿金额为实际交货运费的 3 倍，如赔偿金额高于申报价值，如赔偿金额低于 75 美元申报价值，按实际申报价值赔偿。

*保险只适用于空运！

表 2. 赔偿条件

外包装	内包装	赔偿	条件
损坏	无损坏/无丢失	不予赔偿	无
无损坏	损坏	不予赔偿	无
损坏	损坏	给予赔偿	见表 1
无损坏	丢失部分	不予赔偿	无
损坏	丢失部分	给予赔偿	将购买丢失部分并免费送货 或赔偿金额为实际交货运费的 3 倍
损坏	丢失	给予赔偿	将购买丢失部分并免费送货 或赔偿金额为实际交货运费的 3 倍

2. 限制货物

受限制货物是为申报货物价值超过 500 美元。特别是贵重物品：含有宝石/钻石、贵金属、珠宝、现金/支票、可转让票据、无保护的家具、玻璃、重要文件、不可转载的文件和护照或其他特级商品。

2.1 与上述所有“限制货物”相同，且超过 500 美元申报价值的货物应由客户承担风险，不予投保任何保险。此类货物不应通过我们的 TLA 网络系统发运，在转运途中会涉及使用机械装卸和自动分拣设备，并多次上下转换车辆的情况，都有可能发生损坏或丢失的情况。所以，如果您坚持通过我们的 TLA 服务以及网络系统发运或促使我们发运此类货物，则由您自行承担风险。

3. 责任

3.1. 客户责任:

如果因以下原因导致货物延误、混淆、损坏或丢失的，则客户不得申请任何索赔:

- a) 因客户要求更改货物地址或信息而延误的货物。
- b) 缺乏客户提供的信息，导致货物延误、混淆、损坏或丢失。
- c) 客户未能完成预订以获取导致延迟的跟踪号码。
- d) 未在包裹上注明个人账号 **Account ID** 或姓名 **Name**，导致延误的。
- e) 在使用服务前未阅读和同意条款和条件，导致投诉和虚假索赔或退还运费。
- f) 客户未通过网站/应用程序在 **CLAIR EXPRESS** 订舱系统注册账户，或未使用该账户处理订舱装运的。
- g) 客户未确保使用适当的包装，如内包装填充物、缓冲包装、合格的外包装盒等。
- h) 易碎货物，如玻璃，液体，配件，乐器，备件等，如果有任何破损，损坏或裂缝，由客户负责。

3.2. TLAIR 责任:

- a) 因 TLAIR EXPRESS 造成空运商品延误 1 周时间 / 陆运商品延误 1 个月的时间。

3.3. 免责申明

如果由于我方无法控制的情况（包括但不限于）导致我方不能完全履行对贵方的任何义务，我方不承担任何责任，具体如下:

- a) 不可抗力，包括（但不限于）自然灾害、战争、事故、公敌行为、罢工、禁运、空中危险、当地纠纷或民变；
- b) 因退货、原本购买就是旧设备、二手商品而产生的任何损失均不参与索赔；
- c) 冷藏食品或材料截至有效保质期在发运前或保质期届满的；
- d) 任何受限制货物不予索赔；
- e) 磁带、文件或其他存储介质中的数据丢失、曝光胶片中的图像丢失或声带消除不参与索赔；
- f) 因货物自然属性造成的损失，不参加索赔；
- g) 由于始发地和目的地的通关或系统、航班延误或取消、客户延迟付款、快递延误、收件人信息错误等原因，货物性质发生变化、保修期届满、以及不涉及索赔；
- h) 由发送方或接收方造成的损坏或丢失，不参加索赔；
- i) 因客户或海关原因退回的包裹，在退货过程中丢失或损坏，不参加索赔；
- j) 商户在发送或交付货物至我司仓库途中丢失，或发送货物质量不合格或者数量不足，不参加索赔的；
- k) 不存在我公司仓库签收的货物不涉及索赔；
- l) 由于客户原因，货物交付不成功，或第二次交付的责任及相关费用由客户承担。通过多封邮件或电话与客户联系后，如果您没有得到回复，则视为客户自动放弃包裹，我司将自行处理；
- m) 因非法禁运物品，特别是枪支、弹药、武器及零部件，公司将终止客户订单交易，关闭客户账户，并有权销毁客户订单交易，并追究客户相应法律责任的方式；
- n) 外包装变形、损坏、开裂，但不影响内部产品等，无论是否选用加固，均不参加损坏索赔；
- o) 如果外包装完好，我司不接受任何形式的全损或部分损坏索赔；
- p) 超过验收期限的索赔（货物已有签收轨迹，自收到之日起 7 个自然日后不予受理；如货物已转运至境外中转仓库，无签收轨迹，自入库之日起 90 个自然日后，不接受索赔）；
- q) 未提供完整索赔材料的索赔将被退回；

4. T L AIR EXPRESS 货物验收条件:

我们对任何收入损失、利润损失、市场损失、声誉损失、客户损失、使用损失、机会损失不承担任何责任，即使我们知道可能会发生此类损失，或任何间接、偶然、特殊或后果性损失的产生，包括但不限于违约、疏忽、故意行为或违约。

T L Air Express 不提供不符合以下限制的包裹运输:

4.1. T L AIR EXPRESS 广州仓库工作时间:

收货时间 : 周一至周日 8:00 - 18:00

办公时间 : 周一至周六 8:00 - 17:30 (客服 & 财务)

周一至周六 8:00 - 19:00 (操作 & 配送)

4.2. 货物截止时间为下午 2 点为国内时间。所有出口货物将在当地时间下午 2 点前进仓。下午 2 点后收到的货物将于次日发货。

4.3. 对于快递货物，每件货物验收不超过申报价值的 50.00 美元，尺寸不超过 60cm x 90cm x 50cm 或 50kg。

4.4. T L Air Express 只接受含有如下详细信息的货物:

- (a) 收件人姓名 (我们需要护照复印件或柬埔寨本地身份证复印件)。
- (b) 收件人联系方式
- (c) 进仓物流单号
- (d) 货物描述
- (e) 重量/尺寸
- (f) 具体数量
- (g) 申报价值

4.5. 费用以货物的毛重或尺寸 (体积) 重量为基础，以较大者为准。容重计算公式: (长 x 宽 x 高) / 5000。

4.6. T L Air Express 航空件不接受含有电池、液体和磁性物品等“违禁货物”。

请从我们的网站 www.clairexpress.com 查看更多关于空运“违禁货物”的详细清单。

4.7. 自动转入陆地快递的货物有: 电池、任何形式的液体、任何形式的粉末和机械设备等，需要 8-10 天才能到达。

4.8. 物品在广州仓库接收时有不正常。

4.9. 所有送至我司广州仓的快递费都应由供应商或托运人全额支付，即预付中国段运费。T L Air Express 并未提供代付中国段的运费或任何付费的责任。如特别要求 T L Air Express 代为付款的情况下，则需额外收取 1 美元最低的服务费。

T L Air Express 国际转运服务是预付款服务，当包裹已签收 (已入仓)，客户应先支付运费以装运货物。当客户包裹发货后或签收时而发觉货物重量有异议，应在 24 小时内通知 T L Air Express 客服，以便进行调差货物的重量差异，如果重量差超过 1 公斤或 0.1 立方米，将在 7 个工作日相应退还。

备注: 由于计量或校准的标准不同，不同称重仪器的微小差异不应视为重量差异标准。

4.10. 所有非文件/包裹物品应正确申报。对于任何错误申报的包裹造成的延迟装运，T L Air Express 将不承担任何责任，尤其是在未通知托运人/收货人的情况下，导致物品自动被没收、拒收、退回、延迟或通过陆路运输的情况下。

申明

T L Air Express 保留为以下打开和检查任何包裹 (私人邮件除外) 的权利:

- (i) 处理损坏或包装撕破的包裹或需重新包装，
- (ii) 交给当局(海关或其他执法部门)检查，
- (iii) 处理废弃物物品，以及适用法律允许或双方同意的其他情况。

5. 海关清关

TL AIR EXPRESS 为提供转运服务，可代表托运人或收货人开展以下任何活动：

- (a) 完成任何文件，修改产品或商品编码，并支付适用法律法规要求的任何关税、税款或罚款（“额外的服务费”）
- (b) 在中国出境时担任客户的货运代理，并在柬埔寨入境清关时担任收货人
- (c) 如果 TL AIR Express 认为收货人需要授权的意见合理，将货物交至收货人的报关行或其他地址。

在适用的情况下，托运人应提供清关文件。托运人通过提供所需的文件，证明所有与进出口有关的声明和信息是真实和正确的。此外，托运人了解，可能因作出虚假或欺诈性陈述而受到民事和刑事处罚，包括没收和出售。当货物交付给承运人时，承运人因此被指定为代理履行清关（如适用）。承运人被指定为名义收货人，以指定报关行进行清关。

当货物到达目的国，经海关复验后，由托运人或收货人承担复验所发生的一切费用。

由于海关的行为或托运人或收货人未能提供适当的文件或未能获得所需的许可证或因许可证而产生的海关罚款、仓储费或其他费用，将连同任何适用的关税或税款一起向收货人收取。如果，收货人不付款的，托运人应当负赔偿责任。在适用的情况下，承运人提供经纪服务，不收取例行清关的额外费用。复杂的产品清关可能会产生额外收费。

6. 附加手续费

TL Air Express 对于，因托运人/收货人提供错误申报货物价值、品名、重量和数量等信息，或因托运人/收货人不遵守申报要求未提供完整信息而引起的任何其他问题所产生的任何费用，本公司概不负责。

- a) 特殊包装或未达到运输包装要求的，需要重新包装
- b) 特殊处理
- c) 因商品或价值申报不当而受到的处罚
- d) 一般货物清关

参考第 4.3 段，每个项目的货物验收不超过申报价值的 50.00 美元，尺寸不超过 60cm x 90cm x 50cm 或 50kg。

- e) 申报价值超过 50 美元或重量超过 50 千克的货物将被视为普通货物，其成本在进口报关单中列为关税货物。一般货物的进口清关费为 270 美元（不含增值税），加上按海关进口关税计算的商品进口税的*%征收，关税税率根据商品编码确定。进口属于个人物品或者商品的，应当加收 20%的关税。
- f) 如果供应商将错误的产品、损坏或过期的产品发送到我们的仓库，TL Air Express 将不承担任何责任，因此造成对于供应商或买方发送的错误包裹，TL Air Express 将不接受免费退货。

7. 收货人接受货物的条件

- 7.1. 重量准则。收货方在收货时或在 POD 上签字前应进行检查和确认。客户应同意并支付由 cl air express 使用公司校准工具测量的货物重量或尺寸。使用其他测量工具获得的其他测量结果将不符合我公司的要求。
- 7.2. 货物状况。收货方在收货时或在 POD 上签字前应检查确认货物状态。
- 7.3. 客户收到货物 12 小时后，再有任何有关货物状况的问题将不予接受。

8. 索赔程序

- 8.1. 所有索赔应在合理可行的情况下尽快以书面形式提交给 T L Air Express。在任何情况下都应在交货后的一周或 6 个工作日内提交。此外，除非在有关货物交付后的一周或 6 个工作日内提起法律诉讼并向其发出书面通知，或在未交付货物的情况下，或在货物交付后的一周或 6 个工作日内，否则，T L Air Express 对任何货物不承担任何赔偿责任。这个规则不影响托运人根据适用的公约规则或其他适用的强制性国家法律所享有的任何权利。
- 8.2. 立即向 T L Air Express 客服报告问题或将问题输入客户账户（app）。
- 8.3. 提供货物信息：内外部照片、转运单号、品名、重量、数量
- 8.4. 提供货物的原始收据、发票或电商订单截图。
- 8.5. 索赔和赔偿应遵循表 2。上述补偿条件。
- 8.6. 索赔的支付应在 15 个工作日内处理和批准。
- 8.7. 索赔付款应通过 ABA 账户转账或在 C L Air 总部现金支付。

9. 交货期

- 9.1. 空运快递运输交货期为 2-3 天，货物需在截止时间中午 2 点前到达我司广州仓库，若晚于 12 点到达仓库，交货期为 3-4 天。
- 9.2. 陆运快递运输交货期为 8-10 天。

10. 付款方式

银行转帐：付款人和收款人帐户只能是 ABA 帐户。

注：交货前 4 小时付款。

到付货款 (COD): 4100 Riels=1\$ USD.

每周/每月的信用期限需要正式的公司注册文件。

- (a) 公司注册证书
- (b) VAT 编号
- (c) 收件人护照/身份证
- (d) 办公司地址、联系人和电话
- (e) 填写申请表

11. 我/我们，以下签字人，已阅读并同意上述条款和条件。

Company Name:

Representative:

Title:

Date: